

## **MEMORUNDUM ON PUBLIC TRANSPORTATION IN THE KLANG VALLEY**

### **YB Dato' Sri Chan Kong Choy, Minister of Transport**

We, the undersigned NGOs, wish to express our concern over the unacceptable state of public transportation here in the Klang Valley and in most towns and cities in Malaysia generally.

We [the 8 NGOs which formed the Public Transport Campaign Coordinating Committee] launched a campaign to collect signatures from the Malaysian public [in the Klang Valley] in June 2003 and their attached 2,170 signatures [a mere tip of the dissatisfied public volcano] categorically call for an improvement of the reliability, integration and cleanliness of the public transport system in the Klang Valley.

We are appalled by the apparent lack of integrated planning, inconsistent policies and operating procedures and services rendered by the public transport sector, causing great inconvenience and detriment to the members of the public who are reliant on public transport.

This situation has resulted in poor confidence in public transport and has, in fact, resulted in more private vehicle owners using their vehicles on city roads, adding to the congestion and chaos [not to mention our notorious traffic accidents] especially during rush hours. In line with this, we view with concern, the alarming trend in the rise in private owned vehicles and the decline of public transport use.

### **A SAMPLE OF COMMENTS ON THE EXISTING PUBLIC TRANSPORT SYSTEM**

*A) Most bus-stops have no indication of which buses stop there, when they can be expected, and what routes they ply*

*B) Buses and even Komuter trains hardly follow any time-table and LRT users end up many a time spending more time waiting for the connecting bus than during the LRT journey.*

*C) There is no seamless connection between different modes of travel and even changing between the 3 different LRT systems involves long walks, crossing busy roads, getting soaked in the rain, and buying separate tickets.*

*D) Many housing areas have and are being built without ANY provision for an adequate public transport system.*

*E) Dedicated bus lanes exist only in parts of KL and even these are abused especially during peak periods when, of all people, some traffic cops direct private vehicles to use them.*

*F) Bus drivers arbitrarily change routes and fail to stop at designated stops. They are also well known to flout non-smoking rules, when driving, and conductors win no awards for courtesy.*

*G) The public transport system seems to be planned and even run by people who never use it – hence it is hardly user-friendly.*

*H) Public transport vehicles are generally poorly maintained [both the bodywork & engines] and very often operated hazardously.*

*I) Many public transport users spend hours every day just waiting for the public transport vehicles to arrive and have to force themselves into often overloaded ones during peak periods.*

WE INVITE YB AND OTHER MINISTERS TO TRAVEL BY PUBLIC TRANSPORT FOR ONE WORKING DAY TO GET A FLAVOUR OF SOME OF THE ABOVE PROBLEMS.

We are also concerned about the effect of the transport system in relation to the air quality that we live in. A report by the Ministry of Science, Technology & the Environment to the UN Framework Convention on Climate Change Secretariat indicated that 49% of carbon dioxide emissions [arising from fuel combustion in 1994] are attributed to the transport sector. This figure could have only risen by now. We believe that this [together with other air pollutants like oxides of nitrogen and sulphur] directly compromises our health and that of our family and loved ones. It adds to the localised and global climatic change and negative effects to our natural biodiversity.

**An efficient, reliable, clean, integrated and affordable public transport is essential for the Klang Valley because**

- it will reduce the already heavy air pollution and the corresponding expenditure on health services to combat the air-pollution's ill-effects;
- it will reduce the energy consumed per person-km traveled, thus maintaining, if not improving, mobility at lesser cost;
- it will reduce traffic jams and risks of accidents as less private vehicles are used to move the same number of people;
- by making less demand on land space, it will free valuable land to be used for housing and recreation.

Being a country rich in culture, natural resources, technical know-how and aspirations, we urge YB's good office to:

1. Revisit and conduct a thorough review of present policies, supporting and implementation plans for public transport.

2. Integrate policies and management of all authorities and implementing agencies into a National Policy on Transport emphasising sound planning, smart coordination, efficient management, wise use of resources, & professional services taking into account public participation, well being and welfare of the members of public and the environment.
3. Introduce proactive measures to expand and promote the efficient use of public transport.
4. Establish a Land Transport Authority to coordinate the various fragmented tasks presently undertaken by various agencies and establish within it a powerful Public Transport Department.
5. Curb further road construction and focus instead on improved mobility using non-motorised transport as well as fully utilized public transport facilities.
6. Avoid high cost and high technology fixes as well as bad policy decisions like the approval of 3 incompatible systems for the 3 LRT networks operating in the Klang Valley.

#### **A PUBLIC TRANSPORT VISION**

WE envisage within the foreseeable future:

*A Klang Valley resident having only to walk 5-10 mins from his home to catch a public transport vehicle [without waiting for more than 15mins] which will transport him to his destination directly or to a main trunk route from which he will be able to take a distributor vehicle either direct to his office or walk for 5-10 mins. For his return, it would be a repeat. The total waiting period in each direction will not be more than 30 mins. In addition, the vehicles he will be travelling in will be comfortable and clean and the fare affordable.*

*He is able, on a daily basis, to plan, with some assurance, his travel time & route and fix appointments, with a certain amount of reliability.*

IS THIS TOO MUCH TO ASK FOR – ESPECIALLY IF WE WANT TO ACHIEVE VISION 2020?

We are willing to engage in discussions with the Ministry of Transport and other relevant government agencies to elaborate on the contents of

this memorandum and urge that an open & participatory process, involving all relevant stakeholders, be initiated to seek sustainable solutions to this major Malaysian headache.

We await YB's early positive response to this short memorandum.

Signed & submitted by

1. Centre for Environment, Technology & Development, Malaysia [CETDEM]
2. Environmental Protection Society, Malaysia [EPSM]
3. Federation of Family Planning Associations, Malaysia [FFPAM]
4. Malaysian Government Pensioners Association [MGPA]
5. Malaysian Hindu Sangam [MHS]
6. Malaysian Nature Society [MNS]
7. National Council of Women's Organisations [NCWO]
8. Soka Gakkai Malaysia [SGM]

19 January 2004

Public Transport Campaign Coordinating Committee [PTCCC]  
C/o CETDEM, 17 Jln. SS2/53, 47300 PJ  
T:03-78757767 F:78754039  
URL: [www.cetdem.org.my](http://www.cetdem.org.my)

## MEMORANDUM PENGANGKUTAN AWAM DI LEMBAH KLANG

**YB Dato' Sri Chan Kong Choy, Menteri Pengangkutan Malaysia**

Kami, NGO-NGO yang bertandatangan dibawah, ingin menyatakan keadaan tentang pengangkutan awam di Lembah Klang serta di kebanyakan bandar dan pekan di Malaysia yang tidak memuaskan secara amnya.

Kami [8 buah NGO telah membentuk Jawatankuasa Penyelaras Kempen Pengangkutan Awam] telah melancarkan satu kempen untuk mengumpul tandatangan daripada masyarakat Malaysia [di Lembah Klang] pada Jun 2003 dan disertakan bersama memorandum ini 2170 tandatangan tersebut [ini hanyalah sebahagian daripada orang awam yang tidak berpuas hati] yang meminta agar sistem pengangkutan awam di Lembah Klang diperbaiki supaya ia lebih 'reliability', lebih berintegrasi dan lebih bersih.

Kami terkejut dengan kekurangan rancangan yang berintegrasi, polisi-polisi yang tidak konsisten dan prosedur pengendalian dan perkhidmatan yang diberikan oleh sektor pengangkutan awam, menyebabkan ia tidak selesa dan merugikan orang awam yang bergantung kepada pengangkutan awam.

Situsasi ini menyebabkan keyakinan terhadap pengangkutan awam berkurangan dan ia juga telah menyebabkan lebih banyak kenderaan persendirian digunakan di jalan-jalan bandar seterusnya menambah kesesakan lalu lintas dan keadaan kucar-kacir [ini tidak termasuk kemalangan jalan raya yang teruk] terutamanya semasa waktu-waktu sibuk.

### **ANTARA KOMEN-KOMEN BERKENAAN SISTEM PENGANGKUTAN AWAM YANG TERDAPAT PADA MASA KINI**

- A] *Kebanyakan perhentian-perhentian bas tidak mempunyai papan tanda yang menunjukkan bas mana yang berhenti di perhentian tersebut, dan arah laluan bas-bas tersebut.*
- B] *Bas-bas dan keretapi komuter jarang menepati masa seperti yang tercatat di jadual dan pengguna-pengguna LRT terpaksa membazir masa menunggu lebih lama untuk bas penghubung jika dibandingkan dengan masa perjalanan LRT.*
- C] *Tidak mempunyai perjalanan perantaraan di antara medium pengangkutan yang berlainan. Perubahan yang melibatkan 3 sistem LRT yang berbeza, melibatkan perjalanan jauh, dikehendaki melintas jalan-jalan yang sibuk, basah akibat hujan dan membeli tiket-tiket yang berlainan.*

- D] Banyak kawasan kediaman telah dan sedang dibina TANPA sistem pengangkutan awam yang memadai dibekalkan
- E] Lorong bas yang disediakan wujud di beberapa kawasan di KL sahaja dan lorong ini juga disalahgunakan, terutamanya ketika kesesakan jalanraya, dimana kadang-kala polis-polis trafik mengarahkan pemandu kenderaan-kenderaan persendirian menggunakan lorong ini.
- F] Pemandu-pemandu bas dengan sewenang-wenangnya menukar arah laluan dan gagal untuk berhenti di perhentian yang ditetapkan. Mereka juga suka menghina peraturan tidak merokok ketika memandu dan konduktor yang tidak berbudi bahasa dan beradab.
- G] Sistem pengangkutan awam nampaknya dirancang dan dikendalikan oleh orang-orang yang tidak menggunakannya – menyebabkan ia tidak mesra-pengguna.
- H] Kenderaan pengangkutan awam kurang atau tidak dijaga [termasuk badan dan enjin] dan sering kali ia dikendalikan dalam keadaan berbahaya.
- I] Banyak pengguna pengangkutan awam membazir masa berjam-jam setiap hari hanya untuk menunggu kenderaan pengangkutan awam untuk sampai dan memaksa diri mereka untuk menaiki kenderaan awam yang selalunya lebih penuh muatannya ketika waktu sibuk.

KAMI MENJEMPUT YB DAN MENTERI-MENTERI YANG LAIN TURUT BERSAMA SATU HARI BERJALAN MENGGUNAKAN PENGANGKUTAN AWAM PADA HARI BEKERJA UNTUK MERASA MASALAH-MASALAH SEPERTI DIATAS

Kami juga mengambil berat tentang kesan sistem pengangkutan awam yang juga sangat berkait dengan kualiti udara. Laporan daripada Kementerian Sains, Teknologi dan Alam Sekitar kepada Sekretariat Rangka Konvensyen Bangsa-bangsa Bersatu bagi Perubahan Iklim menunjukkan 49% pembebasan karbon dioksida [hasil pembakaran bahan api pada 1994] adalah daripada sektor pengangkutan. Perangkaan ini sudah pasti telah naik pada masa sekarang. Kami percaya [bersama dengan bahan pencemar yang lain seperti nitrogen dan sulfur oksida] ia secara langsung mengancam kesihatan kita dan keluarga serta orang-orang tersayang. Ia juga menyebabkan perubahan iklim tempatan dan global serta memberi kesan-kesan negatif terhadap kepelbagaian alam semulajadi.

**Pengangkutan awam yang cekap, 'reliable', bersih, berintegrasi dan mampu digunakan adalah satu keperluan bagi Lembah Klang kerana**

- Ia akan mengurangkan pencemaran udara yang teruk dan perbelanjaan bagi perkhidmatan kesihatan untuk mengawal kemudaratan kesihatan akibat pencemaran udara.

- Ia akan mengurangkan penggunaan tenaga seorang dalam perjalanan sekilometer, dan juga dapat memelihara, jika tidak dapat memperbaiki, pergerakan dalam kos yang rendah
- Ia akan mengurangkan kesesakan lalulintas dan risiko kemalangan setelah kenderaan persendirian kurang digunakan untuk menggerakkan jumlah orang yang sama.
- Kurang permintaan terhadap tanah, membolehkan tanah tersebut digunakan untuk perumahan dan rekreasi.

Sebagai sebuah negara yang kaya dengan budaya, sumber semulajadi, teknik tahu-bagaimana dan beraspirasi tinggi, kami memohon pejabat YB untuk:

1. Menyemak dan meneliti semula polisi-polisi yang ada sekarang, menyokong dan melaksanakan rancangan bagi pengangkutan awam.
2. Integrasikan polisi-polisi dan pengurusan kesemua pihak berkuasa serta agensi-agensi pelaksanaan ke dalam satu Polisi Pengangkutan Negara yang mengutamakan perancangan bersepadu, penyelarasan yang bijak, pengurusan yang cekap, penggunaan sumber dengan berhati-hati, dan perkhidmatan profesional serta penglibatan orang awam di ambilkira untuk kebaikan dan kebajikan orang awam dan alam sekitar.
3. Perkenalkan langkah-langkah pro-aktif untuk menambah dan mempromosikan kecekapan penggunaan pengangkutan awam.
4. Menubuhkan satu Badan Berkuasa Pengangkutan Darat untuk menyelaraskan pelbagai pecahan tugas dibawah pelbagai agensi dan menubuhkan satu Jabatan Pengangkutan Awam yang sangat berkuasa dibawahnya.
5. Menangguh pembinaan jalan raya dan memfokus kepada penggunaan pengangkutan tidak bermotor serta penggunaan sepenuhnya fasiliti pengangkutan awam.
6. Menggelakkan pemasangan yang berkos tinggi dan teknologi tinggi serta keputusan polisi yang kurang efisien seperti meluluskan 3 sistem yang tidak sepadan bagi 3 rangkaian LRT yang beroperasi di Lembah Klang.

## **VISI PENGANGKUTAN AWAM**

KAMI dapat membayangkan di masa depan:

*Seorang penduduk di Lembah Klang hanya perlu berjalan 5-10 minit dari rumahnya untuk menaiki kenderaan awam [tanpa menunggu tidak lebih daripada 15 minit] yang akan mengangkutnya terus ke destinasi atau ke jalan utama dimana dia boleh menaiki kenderaan edaran samada terus dari pejabatnya atau dalam lingkungan 5-10 minit berjalan kaki. Perjalanan balik, adalah pengulangan semula. Jumlah masa menunggu bagi kedua-dua arah tidak lebih daripada 30 minit. Tambahan pula, pengangkutan yang digunakan untuk perjalanannya lebih selesa dan bersih serta tambangnya mampu dibayar.*

*Dia mampu, setiap hari, untuk merancang dengan yakin perjalanannya, masa dan arah perjalanannya serta membuat perjanjian dengan yakin.*

## **ADAKAH INI TERLALU BANYAK UNTUK MINTA - TERUTAMANYA JIKALAU KITA MAHU MENCAPAI VISI 2020?**

Kami sanggup menghadiri perbincangan dengan Kementerian Pengangkutan dan agensi-agensi kerajaan yang lain untuk menerangkan dengan lebih lanjut kandungan memorandum dan menyeru agar proses penglibatan, melibatkan pihak yang berkaitan, diiniciatitkan untuk mencari langkah penyelesaian mampan kepada masalah masyarakat Malaysia.

Kami mengharapkan respon positif yang awal terhadap memorandum yang pendek ini daripada YB.

Bertandatangan & dihantar oleh

1. Pusat Alam Sekitar, Teknologi & Pembangunan, Malaysia (CETDEM)
2. Persatuan Perlindungan Alam Sekitar, Malaysia (EPSM)
3. Persekutuan Persatuan-persatuan Perancangan Keluarga, Malaysia (FFPAM)
  4. Persatuan Pesara Kerajaan Malaysia (MGPA)
  5. Persatuan Hindu Malaysia (MHS)
  6. Persatuan Pencinta Alam, Malaysia (MNS)
7. Majlis Negara bagi Organisasi-organisasi Wanita (NCWO)
8. Persatuan Soka Gakkai Malaysia (SGM)

19 January 2004

Jawatankuasa Penyelaras Kempen Pengangkutan Awam  
B/p CETDEM, 17 Jalan SS2/53, 47300 PJ  
T: 03-78757767 F: 78754039  
URL: [www.cetdem.org.my](http://www.cetdem.org.my)